

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Stand: 27.01.2006

### § 1 Allgemein

Als Unternehmen, das sich den Konzepten des Internet verbunden fühlt, sind alle Aktivitäten auf dieses Medium abgestellt.

Für unsere Kunden und Lieferanten bedeutet dies, dass immer zunächst dieses Medium zu nutzen ist. Nur so können wir unsere Leistungen preiswert anbieten.

Bei Abweichungen oder Störungen (z.B. zu niedriger Betrag überwiesen) der Vorgänge berechnen wir grundsätzlich den angefallenen Aufwand. Für einige dieser Fälle haben wir Pauschalen festgesetzt.

### § 2 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Ingenieurbüro Jens von Aspern (nachfolgend Firma) und dem Besteller/Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Diese stehen zum Download in internetüblichen Dateiformaten und ggf. zur Einsicht Online zur Verfügung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt die Firma nicht an, es sei denn, die Firma hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

*Downloadsoftware:* Für Software, die zum Opensource- Angebot gehört, gelten zusätzlich die Opensource-Bedingungen.

*Werbung:* Für Werbung gelten zusätzlich die Bedingungen.

### § 3 Kaufvertrag

#### *Allgemein*

Wir bieten keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an.

Bitte beachten Sie, dass wir sämtliche Produkte nur in haushaltsüblichen Mengen verkaufen.

Kunden erhalten eine automatisch erstellte, unterschriftslose Rechnung per E-Mail.

Kundendaten, die bei der Bestellung angegeben wurden, werden zum Teil in gelieferter Software unveränderlich verankert.

#### *Online- Bestellung*

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.

Mit Eingang der Onlinebestellung erhält der Besteller die kostenfreie Option, innerhalb von 14 Kalendertagen einen Kaufvertrag abzuschließen.

Ein rechtsverbindlicher Kaufvertrag kommt erst mit dem Tag des Zahlungseingangs über den vollen Rechnungsbetrag zustande. Ferner sind alle auf der Rechnung bzw. unseren Onlineseiten geforderten Daten (z.B. Rechnungsnummer, dem Zahlungseingang (Verwendungszweck) beizufügen. Dazu muss eine Online-Bestellung wie auf unseren Webseiten beschrieben, vorliegen. Die erfragten Daten sind vollständig und korrekt anzugeben.

Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung/Rechnung). Diese Bestellbestätigung/Rechnung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist und welchen Inhalt diese hat. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Bestellbestätigung/Rechnung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande.

Abweichend hiervon ist eine Fax- oder Briefbestellung möglich. Hier fallen jedoch zusätzliche Kosten an. Der Datenumfang einer solchen Bestellung muss dem der Onlinebestellung entsprechen. Rechnungen können gegen Aufpreis auch postalisch versandt werden.

Es gilt immer der Preis, der in der Rechnung angegeben ist. Für Preise im Internet gilt: Irrtum vorbehalten.

## § 4 Fälligkeit und Zahlung, Verzug

Rechnungen sind ohne jeglichen Abzug zu begleichen. Der Kunde hat sich zuvor zu erkundigen, ob, dies gilt insbesondere für Überweisungen aus dem Ausland, gesonderte Kosten von den Banken erhoben werden, die in jedem Fall zu lasten des Kunden gehen.

Für Zahlungseingänge, die unvollständig eingehen erfolgt keine Auftragsabwicklung, da kein Kaufvertrag zustande kommt. Für Rückerstattungen, die aus Abwicklungsfehlern entstehen, die nicht von uns verursacht wurden, erheben wir eine Gebühr gemäß der aktuellen Preisliste zzgl. eventuell anfallender Bankspesen.

Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist die Firma berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls uns ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen.

## § 5 Haftung

Der Besteller haftet für die Korrektheit seiner Angaben bei der Bestellung und möglichem Schaden, der durch seine fehlerhaften bzw. unvollständigen Eingaben ausgelöst wird (z.B. SQL- Befehlsfragmente in Formularfeldern).

## § 6 Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Auslieferung auf dem Onlinewegen des Internets, insbesondere per E-Mail. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

Bestandteile der Lieferung, die nicht online abgewickelt werden sollen, müssen bereits in der Rechnung vereinbart sein und erfolgen in einer Lieferung.

Eine Aufwandsberechnung für kundenseitige Abweichung von vereinbarten Abwicklungs- und Zahlungsmodalitäten steht der Firma in jedem Fall zu.

## § 7 Widerruf gem. Fernabsatzgesetz

*Widerrufsrecht:* Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) [oder durch Rücksendung der Sache] widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs

[oder der Sache]. Der Widerruf ist zu richten an die im Impressum angegebenen Kontaktadressen.

*Widerrufsfolgen:* Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren [und gegebenenfalls gezogene Nutzen (z. B. Zinsen) herauszugeben]. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren müssen sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind [auf unsere Kosten und Gefahr] zurückzusenden. [oder: Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40 EUR beträgt, haben sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Andernfalls ist die Rücksendung für sie kostenfrei]. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

*Besondere Hinweise:* Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben (z. B. durch Download).

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CDs, Videokassetten, DVDs) oder Software, die vom Besteller entsiegelt worden ist, ferner nicht bei Leistungen, die online (z.B. Handbücher und Software zum Download) übermittelt worden sind. Das Widerrufsrecht besteht ebenfalls nicht für Waren, die naturgemäß für die Rückgabe ungeeignet sind (z.B. versiegelte Ware nach Entfernung der Versiegelung). Dies gilt insbesondere für Garantieverlängerungen sowie Produkten von Premiere, bei denen der Code zur Nutzung entsiegelt worden ist.

## § 8 Aufrechnung, Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## § 9 Mängelhaftung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften der §§ 434 ff. BGB. Die Abtretung dieser Ansprüche des Bestellers ist ausgeschlossen.

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers -- gleich aus welchen Rechtsgründen -- ausgeschlossen. Die Firma haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet die Firma nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die Haftung der Firma ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller Ansprüche aus §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz geltend macht.

Sofern die Firma fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Ist die Nacherfüllung auf dem Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an die Firma auf Kosten der Firma zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 439 Abs. 4, 346 bis 348 BGB zu erfolgen. Die Firma behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

Die Verjährungsfrist beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab Lieferung.

## § 10 Störungen

In jedem Einzelfall kann der tatsächliche Aufwand, insbesondere im Wiederholungsfall, berechnet werden. Zur Vereinfachung gelten folgende Pauschalen in € für Kunden in Deutschland:

|  | Nichtkaufleute | Kaufleute |
|--|----------------|-----------|
| Erfolgt die Zahlung in mehr Raten als vereinbart | 7,-            | 25,-      |
| Stornogebühr (Deutsche Bankverbindung)           | 5,-            | 15,-      |
| Falsche oder fehlende Angaben in der Bestellung  | 15,-           | 80,-      |
| Preise in € für gewünschte Sonderleistungen:     |                |           |
| Postalische Rechnung                             |                | 4,-       |
| Programmlieferung auf CD (postalisch)            |                | 10,-      |
| Fax oder Postbestellung                          |                | 15,-      |
| Stornogebühren                                   | 4,-            | 8,-       |
| Rückerstattung <sup>1</sup>                      | 5,-            | 10,-      |
| Mindestbetrag bei Zahlungen <sup>1</sup>         | 5,-            | 10,-      |

## § 11 Datenschutz

Die Firma verpflichtet sich, alle Kundendaten vertraulich zu behandeln und diese nur für den Zweck der Abwicklung des Geschäftes zu verwenden, sofern nichts anderes schriftlich oder beim Onlinekauf vereinbart wurde.

Insbesondere wird zugesichert, dass keine Adressen und E-Mail-Adressen an Dritte weitergeben werden.

Newsletter und andere zustimmungspflichtige elektronische Post (Antispam) wird nur auf Wunsch versandt. Angeforderte Dienste können ohne Bindefrist (sofern technisch möglich) abbestellt werden.

Persönliche Daten die aus der Bestellung stammen, können im Programm und in Dokumenten unveränderlich verankert werden und erscheinen beispielsweise beim Gebrauch in Dateien und beim Ausdruck. Diese Daten weisen den rechtmäßigen Eigentümer der Lizenz aus.

Sollten wir Cookies verwenden, so publizieren wir die Art der Daten, die verwendet werden.

## § 12 Anwendbares Recht und Gerichtstand

Es gilt deutsches Recht.

---

<sup>1</sup> Zzgl. anfallender Bankspesen.

Gerichtsstand ist das für den Standort der Firma zuständige Gericht.

## § 13 Schutzrechte und Missbrauch

*Urheberrecht:* Inhalte (Texte, Grafiken, Programmsourcen, usw.) sind urheberrechtlich geschützt. Die Verwendung ohne schriftliche Genehmigung des Urhebers ist strafbar.

*Lizenzbedingungen:* Publikationen werden mit einem Wasserzeichen personalisiert. Der eingetragene Eigner ist ausschließlich berechtigt, die Publikation zu Sicherungszwecken zu speichern. Es darf immer nur ein Duplikat bzw. einen Ausdruck geben. Der Eigner haftet mit € 5.000,- für jeden Verstoß gegen das Urheberrecht bzw. diese Lizenzbedingungen

*Verletzung unserer Schutzrechte:* Belohnung wird gezahlt für rechtssichere Beweise von Verstößen gegen unsere Urheberrechte und insbesondere gegen unsere Patente (z. B. Programmoptimierung). Jeder Verstoß wird rechtlich verfolgt.

## § 14 Verfügbarkeit

Die Firma gewährleistet nicht, dass die Services Ihren Anforderungen entsprechen und zu jeder Zeit ohne Unterbrechung, zeitgerecht, sicher und fehlerfrei zur Verfügung stehen.

Die Firma kann jeden Service ohne vorherige Ankündigung einstellen. Eine rechtliche Verpflichtung zur Publikation von Beiträgen besteht nicht. Dies gilt insbesondere für Inhalte, die gegen diese AGB verstoßen oder aus sonstigen Gründen zu beanstanden sind.